

Leitbild

Unsere Aufgaben

- Wir sind die führende SPITEX-Organisation für alle Dienstleistungen auf dem Gebiet der Hilfe und Pflege zu Hause in der von uns betreuten Versorgungsregion (HOT).
- Unser Angebot beinhaltet alle Massnahmen, welche das Leben in der gewohnten Umgebung bei Krankheit, Behinderung, Rekonvaleszenz und beeinträchtigter Leistungsfähigkeit ermöglichen.
- Wir fördern das Wohnen und Leben zu Hause und bieten Hilfe zur Selbsthilfe.
- Wir unterhalten eine zentrale Anlaufstelle für alle Fragen im Zusammenhang mit der Hilfe und Pflege zu Hause und den SPITEX-Dienstleistungen.

Unsere Klienten

- Der Dienst am Mitmenschen ist unsere Motivation.
- Wir wollen nur zufriedene Klienten; unsere Klienten sollen von unserer Tätigkeit und unseren Dienstleistungen begeistert sein.
- Wir wollen dies erreichen einerseits durch eine hohe Professionalität und Zuverlässigkeit bei der Erfüllung unserer Arbeit und andererseits mit grösstmöglicher Flexibilität, Individualität und menschlicher Wärme unseren Klienten gegenüberzutreten.

Unsere Partner

- Die Unterstützung durch unsere Partner, Gönner und Sponsoren spornt uns zu Bestleistungen bei der Erfüllung unserer Aufgaben an.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wichtigstes Potential.
- Wir fordern und fördern sie und schaffen ein Klima hoher Leistungsbereitschaft.
- Ihre Fähigkeiten und Talente entwickeln wir gezielt mit Aus- und Weiterbildungsmassnahmen.
- Die persönlichen Bedürfnisse respektieren wir und befriedigen sie – wenn immer möglich – im Rahmen der Organisationspolitik.

Unsere Führungsphilosophie

- Wir leben und fördern ein Klima der Offenheit und des Vertrauens.
- Wir fördern eine aktive Informations- und Kommunikationspolitik auf allen Stufen.

Unser Umfeld

- Wir fühlen uns von der Bevölkerung unseres Tätigkeitsgebietes getragen und ihr gegenüber verpflichtet.
- Wir zeigen uns gegenüber der Öffentlichkeit transparent.

«Üseri Spitex»

kompetent – flexibel – persönlich